

Algemene informatie

Aanbesteding: Dagbesteding Wmo
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF 59857

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 125
Onderwerp: Referentie

Vraag:

T.a.v. Leidraad, pag. 23 - par. 5.4.1; NvI Ref.nr. 56
Op onze vraag "Kan de gemeente bevestigen dat het hier 250 woorden per kerncompetentie betreft en niet 250 woorden totaal voor de alle kerncompetenties?" heeft u aangegeven dat dit juist is.
Kan de gemeente aangeven of naast deze 250 woorden per kerncompetentie t. a.v. de referentieverklaringen, ook nog een separaat document moet worden aangeleverd waarin Inschrijver aangeeft te voldoen aan de kerncompetenties?

Antwoord:

Met het invullen van (een) bijlage 5 Referentieverklaring per kerncompetentie geeft een Inschrijver aan te voldoen aan de betreffende kerncompetentie.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr. 126
Onderwerp: Toeleiding naar dagbesteding

Vraag:

bijlage 3. programma van eisen. Blz. 1. Artikel 2.1 2.2 2.3; Ref.nr 108
Op de vraag: "Lezen wij het goed dat er voor de start van de dagbesteding een begeleidingsplan opgesteld moet zijn? Is het niet logischer om te verwachten dat we binnen 10 werkdagen starten met de dagbesteding en binnen 20 werkdagen na de start een begeleidingsplan met de cliënt hebben

opgesteld? is uw antwoord dat de eisen juist zijn vermeld voor de uitvoering van de opdracht.

Als zorgaanbieder vragen wij ons af of de gemeente beseft dat dit een ongebruikelijke werkwijze is. Een Begeleidingsplan wordt pas opgemaakt na start zorg.

Klopt het dat de huidige werkwijze niet wijzigt? En dat het gaat om het verslag van de hulpvraagomschrijving?

Antwoord:

De werkwijze is met deze eisen gelijk aan de huidige eisen. Het klopt dus dat de huidige werkwijze niet wijzigt. Uw interpretatie is daarmee juist.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

T.a.v. Leidraad, pag. 7 - par. 1.8; NvI Ref.nr. 86

Op onze vraag of u kunt aangeven hoe het budget voor 2025 wordt bepaald wanneer een aantal gegevens nog niet bekend zijn, denkend aan cliëntenaantallen en omvang, is uw antwoord dat dit op basis van de halfjaarrapportage 2024 in relatie tot historisch verbruik de verwachtingen voor 2025 worden doorgerekend.

Kan de gemeente bevestigen dat, rekening houdend met de transparantie-eis uit de Aanbestedingswet, de uiteindelijke berekening van het budget voor 2025 wordt gedeeld met de gegunde partijen?

Antwoord:

"

Dat kunnen wij bevestigen."

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking

P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
paginanummering

Vraag:

T.a.v. TN464214 EF20 Aankondiging van Opdracht
Op onze vraag en verzoek een paginanummering toe te voegen aan een document, geeft u aan dat onduidelijk is wel document dit betreft.

Het betreft hier de aankondiging van Opdracht.

Antwoord:

De Aankondiging(-en) van Opdracht zijn door TenderNed.nl gegenereerd. In de opmaak daarvan kunnen wij geen aanpassingen doorvoeren.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
gunningscriteria

Vraag:

T.a.v. TN464214 EF20 Aankondiging van Opdracht, pag. 3 - par. 5.1.10;
NvI Ref.nr 84

Op onze vraag "In de beschrijving geeft u aan "[...] gewogen tarief per client per uur [...]". Bedoelt u hier niet een gewogen tarief per client per dagdeel?" Is uw antwoord dat u zo exact mogelijk rekent en vandaar de eenheid uren hanteert en niet dagdelen. In de praktijk zal dagbesteding in dagdelen worden ingezet.

Kan de gemeente bevestigen dat de beschikking uitsluitend in dagdelen wordt afgegeven en de opdrachtnemer een toewijzing in 'stuks' ontvangt. Of voorziet de gemeente een andere werkwijze, waarover nog niet is gesproken?

Antwoord:

Dagbesteding zal richting de cliënt in dagdelen worden afgegeven.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Perceel: LOT-002

Vraag:
T.a.v. TN464214 EF20 Aankondiging van Opdracht, pag. 2 - par. 5.1; NvI
Ref.nr 82 en 83
Op onze vraag of u kunt aangeven waaruit het vermelde bedrag € 5.443.556
uit bestaat geeft u aan het bedrag niet te herkennen.

Dit bedrag staat op de (niet aangepaste) aankondiging van een opdracht
onder 5.1 Perceel: LOT-002. "Beschrijving: dagbesteding voor mensen met
GGZ gerelateerde problematiek € 5.443.556,00.

Kunt u aangeven waaruit het vermelde bedrag bestaat? is dit exclusief
indexaties en exclusief BTW?

Het bedrag komt ook niet overeen met hetgeen is vermeld onder 1.8 van de
Leidraad, kunt u het verschil eveneens toelichten?

Ook komt in de aangepaste Aankondiging het vernieuwde bedrag niet
overeen (€ 8.582.090).

Antwoord:
Wij hebben in antwoord op eerdere vragen de Leidraad aangepast en versie 2
gepubliceerd.
Tevens hebben wij in TenderNed waar mogelijk de details van deze
aanbesteding aangepast.
Wij benadrukken dat de informatie zoals gepubliceerd door ons in de
documenten, bestanden en de Nota's van Inlichtingen altijd leidend is in deze
aanbesteding.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Procedure

Vraag:

T.a.v. TN464214 EF20 Aankondiging van Opdracht, pag. 1 - par. 2; NvI Ref. nr 79

Op onze vraag: "In een beschikking is de maximale duur en omvang van het te leveren product te vermeld". Kunt u aangeven wat u in dit geval met omvang bedoelt? Omvang van wat en in welke eenheden?" Geeft gemeente aan dat i.h.k.v. jurisprudentie de cliënt recht heeft te weten op hoeveel ondersteuning hij/zij ontvangt. Daarbij is het idee om dit op te nemen als uren per jaar.

Aangezien een precieze uitwerking nog onduidelijk is roept dit ook vragen op.

Het is juist dat de cliënt recht heeft te weten hoeveel zorg zij ontvangen. Echter is dit ook van belang voor Opdrachtnemer. Hoe wordt deze informatie gedeeld met Opdrachtnemer, wordt dit in de toewijzing vermeld of vermeld u daarin alleen stuks? Wij zijn zoekende naar de juiste werkwijze die u hierin wilt gaan hanteren en de mogelijke inrichtingsvraagstukken die daaruit kunnen voortvloeien. Staat u open om dit onderwerp te bespreken met de gegunde zorgaanbieders?

Antwoord:

De werkwijze zullen wij NA definitieve gunning met de betrokken opdrachtnemer(s) bespreken. Uitkomsten hiervan worden onderdeel van het administratieprotocol.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Contractmanagement en rapportage

Vraag:

T.a.v. Programma van Eisen, pag. 3 - eis 11.1; NvI Ref.nr. 69

U geeft aan dat binnen deze eis het Opdrachtnemer is die benoemde informatie verstrekt aan de gemeente. Niet is aangegeven of u dit hebt aangepast in de PvE.

Ook ontbreekt een aangepaste versie van de PvE, wilt u deze toevoegen aan

de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

In Bijlage 3 Programma van Eisen v2 zijn de aanpassingen waarnaar u verwijst verwerkt.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Digitale gegevensuitwisseling

Vraag:

T.a.v. Programma van Eisen, pag. 3 - eis 10.2; NvI Ref.nr. 67
Op onze vraag is bevestigend geantwoord dat het administratieprotocol geen
nieuwe informatie bevat wat nu niet herleidbaar is uit de beschikbare
aanbestedingsdocumenten. Hierbij doet u een voorbehoud als onverhoopt
informatie ontbreekt waar wel procesafspraken over gemaakt moet worden
of wanneer er nieuwe informatie (bijvoorbeeld vanuit iWmo
berichtenverkeer) beschikbaar komt.

“Kunt u bevestigen dat een verandering t.o.v. de huidige werkwijze dan als
nieuw kan worden gezien? Kunt u het proces beschrijven waarop
wijzigingen in de werkwijze tussen partijen nader overeen zullen worden
gekomen?”

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Uitgangspunt voor het proces is dat
Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden over de door te voeren
wijzigingen.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
kaders dagbesteding

Vraag:

T.a.v. Programma van Eisen, pag. 1 - eis 1.9; NvI Ref.nr. 63
Op onze vraag "Is het juist dat binnen deze eis 'dagbesteding',
Opdrachtnemer moet zijn? Zo ja, wilt u dit dan aanpassen?" Geeft de
gemeente aan dit te hebben aangepast.

Echter ontbreekt een aangepaste versie van de PvE, wilt u deze toevoegen
aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

In Bijlage 3 Programma van Eisen v2 zijn de aanpassingen waarnaar u
verwijst verwerkt.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
kaders dagbesteding

Vraag:

T.a.v. Programma van Eisen, pag. 1 - eis 1.7; NvI Ref.nr. 62
Op onze vraag "Kan de gemeente een toelichting geven wanneer zij vervoer
noodzakelijk acht, opdat Opdrachtnemers een richtlijn hebben waarmee
mede bepaald kan worden of inzet inderdaad noodzakelijk is? Kan de
gemeente bevestigen dat, indien sprake is van noodzakelijk vervoer, dat dit
geldt voor de dichtstbijzijnde passende dagbestedingslocatie?". Geeft de
gemeente aan dat vervoer noodzakelijk is indien cliënt geen mogelijkheid
heeft om dit vanuit eigen kracht te organiseren, waarbij u bevestigd dat als er
sprake is van vervoer dit naar geldt voor de dichtstbijzijnde
dagbestedingslocatie.

Wij gaan ervan uit dat noodzakelijk vervoer benoemt wordt in de
beschikking die de gemeente afgeeft aan cliënten. Dit in verband met
rechtszekerheid voor partijen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Vervoer wordt niet apart toegekend. Opdrachtnemer bepaalt de inzet van wel
/geen vervoer. Het komt daarmee dus niet in een beschikking.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr. 136
Onderwerp: Gunningscriterium prijs

Vraag:
t.a.v. Leidraad, pag. 26 - par. 6.3; NvI Ref.nr. 59
op onze vraag: "t.a.v. 2e alinea "[...] gewogen tarief per cliënt per uur [...]"
Dagbesteding wordt in dagdelen aangeboden en geleverd aan cliënten. Kan
de gemeente toelichten vanwaar zij hier uitgaan van uur en niet vanuit een
dagdeeltarief?" Is uw antwoord dat de eenheid uren een exactere methode is
om mee te rekenen dan in dagdelen. Mede ook om vrijheid te geven aan
Opdrachtnemers en dat er niet op voorhand sprake is van volledige inzet van
een dagdeel.

In uw antwoord op vraag 84 geeft u aan dat dagbesteding in de praktijk in
dagdelen wordt geleverd. Dit roept de vraag op hoe de Opdrachtgever de
toewijzingen voor zorglevering ontvangt. Is dit conform de huidige
werkwijze in 'stuks' of voert u hier een wijziging in door? Indien de
gemeente een wijziging doorvoert, dan is het van belang voor
Opdrachtnemer tijdig te weten welke wijziging dit betreft, omdat dit
betekent dat systemen moeten worden aangepast hierop. Wij wijzen u erop
dat dit veel administratieve inspanning en tijd zal vergen, waardoor mogelijk
ook een hogere kostprijs berekend moet worden. Wij gaan daarom om van
een ongewijzigde werkwijze, kan gemeente dat bevestigen? Zo niet, vragen
wij u uw antwoord toe te lichten?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 131

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

T.a.v. Leidraad, pag. 6 - par. 1.8; Ref.nr. 43

Op onze vraag: "Zodra uitvoering van de Raamovereenkomst de opdrachtwaarde heeft bereikt of overstijgt, [...] verliest de Raamovereenkomst zijn werking [...]" Geeft de u aan dat het opnemen van de omvang een verplichting is en de betreffende zin niet wenst te verwijderen.

U antwoord impliceert dat de dienstverlening aan cliënten acuut gestopt moet worden als het budget wordt overschreden omdat er dan geen rechtmatige zorg meer kan worden geleverd op basis van de Raamovereenkomst. Is de gemeente zich hiervan bewust? Hoe wil de gemeente omgaan met de situatie als die zich zou voordoen om de benodigde zorg voor cliënten te kunnen bieden?

Antwoord:

De Gemeente voert regie (contractmanagement) op de overeenkomst en de dienstverlening. Het overstijgen van de geraamde opdrachtwaarde is niet iets wat "plotseling" gebeurt. De Gemeente dient ervoor te zorgen dat de dienstverlening richting cliënten in dat voorkomend geval gecontinueerd kan worden, een maatregel daartoe is tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking

P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

T.a.v. Leidraad, pag. 7 - par. 1.8; NvI Ref.nr. 44

Op onze vraag "Boven de opsomming van de bedragen staat vermeld dat de geraamde omvang per perceel per jaar bedraagt [...]. In het totaal bedrag geeft u echter aan [...] een geraamde waarde is over 8 jaar. Kunt u in een overzicht aangeven wat de jaarbedragen zijn per perceel en wat de totaal geraamde waarde over 8 jaar is per perceel?"

Heeft u aangegeven paragraaf 1.8 van de Leidraad te hebben gewijzigd.

Echter is het tabel niet correct gewijzigd. Dat wil zeggen dat u de benamingen bij de juiste percelen hebt gezet, echter heeft u niet de omvang in euro's en de omvang in aantal cliënten meegewijzigd. Ter voorbeeld: GGZ was in omvang € 894.065,80 en omvang aantal cliënten 171 en dat is nu € 721.803,26 en 139 cliënten.

Onzes inziens is de wijziging t.a.v. jaarbasis, niet volledig correct gewijzigd - kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord:

Zie vraag 152 voor de beantwoording.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Opdracht in de vorm van een Raamovereenkomst

Vraag:

T.a.v. Leidraad, pagina 6 - par. 1.6; NvI Ref.nr. 41

Op onze vraag "Opdrachten vallen onder de Raamovereenkomst worden in de vorm van beschikkingen per Wmo voorziening afgegeven aan Inwoner, waarvan Opdrachtnemer een kopie ontvangt. In een Beschikking is de maximale duur en omvang van het te leveren product vermeld. " Via welke route ontvangt Opdrachtnemer een kopie van de beschikking?

In welke hoedanigheid doelt de gemeente op 'omvang'. Worden beschikkingen afgegeven met een maximaal af te nemen/ te leveren dagdelen dagbesteding gedurende de looptijd van de beschikking of anderszins?" Geeft u aan dat Opdrachtnemer geen kopie ontvangt van de beschikking; Dit staat haaks op de tekst in de Leidraad waarin duidelijk staat vermeld dat Opdrachtnemer een kopie ontvangt. Kunt u met dit gegeven de vraag opnieuw beantwoorden? Wij geven u mee dat de beschikking een juridische basis is voor onze werkzaamheden en begeleiding aan cliënt en daar zijn de begeleidingsovereenkomst met cliënten op gebaseerd. Deze moeten dan ook onderdeel uitmaken van het cliëntdossier en ontvangen we daarom graag.

Antwoord:

U ontvangt een toewijzing via het iWmo berichtenverkeer met daarin de vermelde informatie over omvang en looptijd van de Beschikking

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
wijzigingsclausule contractstandaarden Wmo

Vraag:

t.a.v. Concept overeenkomst, perceel 2, pag. 4 - art. 7.4; NvI Ref.nr. 33
Op onze vraag "Binnen dit artikel mist een termijn van opzegging. Kunt u, [...] de volgende tekst toevoegen aan het artikel: "De opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Tijdens deze opzegperiode zal de dienstverlening ongewijzigd worden voortgezet". Indien u daartoe niet bereid bent, vragen wij u uw antwoord toe te lichten waarom niet." Heeft u aangeven dit niet toe te voegen.

Er mist een toelichting in uw antwoord. Kunt u uitleggen waarom u een opzegtermijn voor opdrachtnemer niet in overeenstemming vindt met de eisen van redelijkheid en billijkheid op grond van de Algemene wet bestuursrecht?

Zeker nu opdrachtgever wel over een opzegmogelijkheid beschikt op grond van de algemene voorwaarden en er voor opdrachtnemer ook geen hardheidsclausule in de overeenkomst is opgenomen achten wij het onredelijk bezwarend dat een opzegmogelijkheid in het contract ontbreekt voor opdrachtnemer. Kunt u dit heroverwegen om op te nemen?"

Antwoord:

Nee, dit nemen wij niet opnieuw in overweging. Opdrachtnemer conformeert zich met een inschrijving aan de inhoud en de looptijd van de Opdracht en de Overeenkomst. Artikel 9 en artikel 39 van de Algemene inkoopvoorwaarden bieden voldoende mogelijkheden voor Opdrachtnemer in deze.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
wijzigingsclausule contractstandaarden Wmo

Vraag:

T.a.v. Concept overeenkomst, perceel 2, pag. 3 - art. 7.1; NvI Ref.nr. 31
Op onze vraag "Een eenzijdige wijzigingsmogelijkheid van het contract levert rechtsonzekerheid op en is onredelijk en daarmee in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur [...]" Verwijst u naar antwoord op vraag 16 waarin u aangeeft grip wenst te houden op de Overeenkomst en looptijd ervan. Inschrijver dient met bij inschrijving akkoord te zijn met alle eisen die op voorhand ter inzage zijn gesteld in de diverse documenten. Voorts geeft u aan tijdig aan te geven wanneer sprake is van verlenging, zodat Opdrachtnemer zich kan voorbereiden. Inschrijver houdt hier rekenschap mee gedurende de maximale looptijd.

De beantwoording op vraag 16 gaat over de verlenging van het contract. Deze vraag gaat over de wijzigingsclausule op basis van de contractstandaarden Wmo. Wij gaan ervan uit dat bij wijzigingen van het contract artikel 9.1 van de AIVGL en artikel 2 van de Overeenkomst leidend zijn. Kan de gemeente dat bevestigen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

T.a.v. concept overeenkomst perceel 2, pag. 3 - art. 5.3; NvI Ref.nr. 30
Op onze vraag "Kunt u bevestigen dat de eerste indexatie plaatsvindt op 1 januari 2025".
is uw antwoord dat de eerste indexatie plaats vindt op 1 januari 2026 o.b.v. Kostprijs en het cliëntenaantal o.b.v. historisch verloop wordt geraamd. U stelt dat in het tarievenblad prijspeil 2024 moet worden aangehouden en dat de indexatie in 2026 plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat dit percentage dan de indexatie 2025 alsmede 2026 omvat? Zo nee kunt u dan aangeven

hoe de indexatie van 2025 wordt toegepast op het gehanteerde prijspeil 2024 voor de kostprijsbepaling?

Kan de gemeente bevestigen ook rekening te houden met CAO wijzigingen? Zo wordt in 2025 de nieuwe CAO GGZ van kracht. Dit zal vermoedelijk tot loonstijgingen en dus een hogere kostprijs leiden. Hoe wordt hier rekening mee gehouden?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de eerste indexatie in dit contract plaatsvindt op 1 januari 2026. U zult in uw opgave van de kostprijs zelf een inschatting moeten maken voor 2025.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Budget en indexatie

Vraag:

T.a.v. concept overeenkomst, perceel, pag. 3 - art. 5.3; NvI Ref.nr. 29
Op onze vraag hoe u omgaat met de voorlopige indexatie en wanneer en de vraag hoe u omgaat met de naderhand vastgestelde indexatie en wanneer, heeft u aangegeven dat de voorlopige indexatie slechts als rekenmethodiek dient.

Kunt u aangeven wanneer en op welke datum wordt geïndexeerd, zowel de voorlopige als de vastgestelde indexatie?

Antwoord:

Voorlopige indexatie vindt niet formeel plaats. De vastgestelde indexatie vindt plaats per 1 januari van elk jaar.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

T.a.v. concept overeenkomst, perceel, pag. 3 - art. 5.2; NvI Ref.nr. 18
Op onze vraag op welke peildatum het jaarlijks budget wordt bepaald heeft u aangegeven dat de peildatum 1 december is, waarbij het de bedoeling is om begin Q4 al een doorkijk te kunnen geven over budgetten onder voorbehoud van interne besluitvorming, begrotingscyclus.

In de huidige werkwijze is de peildatum 1 september waarbij de voorlopige budgetten vrij laat (vaak pas in het nieuwe jaar) worden gecommuniceerd. Zorgt de verschuiving van de peildatum naar 1 december niet voor nog meer vertraging, met mogelijke consequenties voor inzet personeel/ onderaannemers versus budget? Kan de gemeente garanderen dat zij het voorlopig budget voor 1 januari voor het betreffende jaar communiceert?

Antwoord:

Nee, het is juist de bedoeling om per 1 december van elk jaar de budgetten te communiceren.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijzondere bepalingen

Vraag:

T.a.v. concept overeenkomst, perceel, pag. 2 - art. 2; NvI Ref.nr. 15
Op onze vraag: "Dit artikel mist een hardheidsclausule [...]" Geeft u aan dat het onduidelijk is welk artikel dit betreft en wat de vraag hierin precies is.

Deze vraag is bedoeld als algemene vraag bij de Overeenkomst. Wij verzoeken u om de voorgestelde tekst aan de Overeenkomst toe te voegen om zo de mogelijkheid te houden bij situaties die tot onredelijk of onbillijke gevolgen leiden met elkaar in overleg te treden. Wij verzoeken u nogmaals om dit artikel in de overeenkomst op te nemen, waarbij de voorgestelde tekst is "Indien toepassing van een bepaling tot uitzonderlijke onbillijke of

onredelijke gevolgen leidt voor de opdrachtnemer, kan deze geheel of gedeeltelijk buiten toepassing worden gelaten door de opdrachtgever." Mocht u niet akkoord gaan met deze toevoeging, ontvangen wij graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

Artikel 9 van de AIVGL (Bijlage 2 AIVGL) geeft aan dat wijzigingen of aanvullingen in de overeenkomst "na overleg met en schriftelijke instemming van Opdrachtnemer over de gevolgen van de wijziging of aanvulling." kunnen plaatsvinden.

Dit betekent dat in die situaties VOORAF met opdrachtnemer besproken wordt wat de wijziging of aanvulling zou betekenen. In onze ervaring is dit afdoende voor beide partijen in een overeenkomst.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Bijzondere bepalingen

Vraag:

T.a.v. concept overeenkomst, perceel, pag. 2 - art. 2; NvI Ref.nr. 15
Op onze vraag: "Dit artikel mist een hardheidsclausule [...]" Geeft u aan dat het onduidelijk is welk artikel dit betreft en wat de vraag hierin precies is.

Deze vraag is bedoeld als algemene vraag bij de Overeenkomst. Wij verzoeken u om de voorgestelde tekst aan de Overeenkomst toe te voegen om zo de mogelijkheid te houden bij situaties die tot onredelijk of onbillijk gevolgen leiden met elkaar in overleg te treden. Wij verzoeken u nogmaals om dit artikel in de overeenkomst op te nemen, waarbij de voorgestelde tekst is "Indien toepassing van een bepaling tot uitzonderlijke onbillijke of onredelijke gevolgen leidt voor de opdrachtnemer, kan deze geheel of gedeeltelijk buiten toepassing worden gelaten door de opdrachtgever." Mocht u niet akkoord gaan met deze toevoeging, ontvangen wij graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 145

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ

gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Opdracht

Vraag:

T.a.v. concept overeenkomst, perceel, pag. 2 - art. 1.4; NvI Ref.nr. 13
Op onze vraag "Indien op grond van een later ontstaan document
(bijvoorbeeld een opdracht) hogere eisen worden gesteld, gelden steeds de
hogere eisen[...]"
Geeft u aan dat u op voorhand niet kunt benoemen welke documenten wordt
verwacht. Aangezien onze vraag ook verder gaat dan artikel 7.2 t.a.v.
overnemen van de contractstandaarden, willen wij u onder verwijzing naar
uw antwoord op vraag 1 en vraag 7 wijzen de artikelen 9.1 van de AIVG en
artikel 2 van de Overeenkomst.
Wij gaan ervan uit dat deze ten alle tijde prevaleren bij wijzigingen in de
overeenkomst. Kunt u dat bevestigen en nader toelichten?

Antwoord:

De rangorde van documenten wordt weergegeven in artikel 1.2 van de
concept raamovereenkomst.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Verwerkersrelatie

Vraag:

T.a.v. AIVGL, pag. 13 - par. 19.1; NvI Ref.nr. 5
Op onze vraag "Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering
van de Overeenkomst als primaire taak persoonsgegevens voor
Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker [...]
aangemerkt. Vloeit de verwerking van de persoonsgegevens voort uit de
opdracht, dan is Opdrachtnemer medeverwerkingsverantwoordelijke".

Staat de gemeente ervoor open dat wanneer men spreekt over medeverwerkingsverantwoordelijke, [...] tot het maken van afspraken over de uitwisseling van persoonsgegevens gebruik te maken van een door Aanbieder gebruikte format Gegevensuitwisselingsovereenkomst?" Geeft u aan dat na gunning per perceel een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten, daarbij is de concept versie bijgevoegd. Wij wijzen u erop dat wij als zorgaanbieder op grond van de Wmo een eigen rechtsgrondslag en verwerkingsverantwoordelijkheid hebben om persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat de verwerkersovereenkomst zoals die nu is opgesteld vervangen moet worden door een tweezijdige Gegevensuitwisselingsovereenkomst waarin partijen afspraken vastleggen omtrent gegevensuitwisseling op grond van de AVG. Kun u de overeenkomst daarop aanpassen?

Antwoord:

Wij blijven bij ons eerder gegeven antwoord dat wij NA definitieve gunning, per perceel, een verwerkersovereenkomst zullen afsluiten met de betreffende partij(en).

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Geheimhouding

Vraag:

T.a.v. AIVGL, pag. 9 - par. 7.5; NvI Ref.nr. 3:
Op onze vraag "Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen" Staat de Gemeente ervoor open om de gewenste werkwijze van aanbieder te volgen, te weten het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring opgenomen als onderdeel in de arbeidsovereenkomst met medewerker en niet specifiek op deze opdracht?" Geeft u aan niet open te staan voor de werkwijze van het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring als onderdeel van de arbeidsovereenkomst.

Kan de gemeente aangeven t.a.v. 'op eerste verzoek' of en wanneer u hiervan gebruik maakt?

"Wij gaan ervan uit dat dit niet of nooit van toepassing zal zijn. Een extra verzoek en nieuwe geheimhoudingsverklaringen zouden namelijk een onredelijk bezwarende extra administratieve belasting voor ons betekenen,

aangezien geheimhoudingsverklaringen reeds standaard onderdeel uitmaken van arbeidsovereenkomsten bij ons.”

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat volstaan kan worden met een geheimhoudingsverklaring welke onderdeel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Personeel en VOG

Vraag:

Document: Bijlage 3. programma van eisen. Blz 2. 3.3

Het antwoord ten aanzien van de VOG is voor meerdere interpretaties vatbaar (Ref.nr. 103). Kan de aanbestedende dienst aangeven of er voor iedere nieuwe medewerker een VOG niet ouder dan 6 maanden overhandigd moet worden aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:
AGB-Code

Vraag:

Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO.
Blz. 24. Aanvulling op Ref.nr. 110.

Onze AGB-code begint met 66. Op deze AGB-code hebben wij zowel WLZ, ZVW als WMO (zo ook het huidige contract) overeenkomsten afgesloten. Vandaar het verzoek om deze AGB-code op te nemen in de lijst.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:
1.8 Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO.
1.8 Raming waarde van de Opdracht. Blz. 9

De cliëntaantallen en bedragen in de tabel op pagina 9 sluiten niet aan bij de aantallen in het huidige contract. We verzoeken de gemeente om de juiste cliëntaantallen en bedragen, passend bij de indeling van de percelen, op te nemen in de tabel. In de huidige tabel staan bij perceel 4, 31 cliënten, in 2024 zijn bij ons 119 cliënten in zorg. Wij kunnen dit verschil niet verklaren.

Antwoord:

"Dit is inderdaad niet juist. De juiste aantallen zijn:

Perceel 1: € 487.354,17; 82 cliënten

Perceel 2: € 894.065,80; 171 cliënten

Perceel 3: € 283.535,88; 31 cliënten

Perceel 4: € 721.803,26; 139 cliënten"

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Nr. 100

Vraag:

Mag bij no show van de DB de daadwerkelijke gereden kilometers wel worden gedeclareerd?

Antwoord:

Niet als aparte factuur. Vervoer als geheel is onderdeel van het jaarlijkse budget dat wordt verstrekt.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Nr. 44

Vraag:

Waarop is het aantal van omvang in aantal cliënten van 171 cliënten per jaar voor perceel 3 gebaseerd?

Antwoord:

Het gemiddelde over de jaren 2020-2023, de aantallen corresponderen alleen niet goed met de percelen, wij passen dit aan. zie ook vraag 152.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Nr. 44

Vraag:

Hoe is de totale geraamde omvang per perceel tot stand gekomen? Voor

perceel 3 staat dat de geraamde omvang per jaar €894.065,80 bedraagt bij 171 cliënten. De totale omvang per perceel voor de gehele contractperiode zou dan $8 \times €894.065,80 = 7.152.516,40$ bij 1368 cliënten terwijl op pag. 9 staat dat de totale geraamde omvang voor perceel 3: €6.980.100,00 bedraagt. Kan de gemeente dit nader toelichten?

Antwoord:

Uw formulering is niet geheel juist, maar de geraamde waarde is ook niet correct weergegeven;
Het door u genoemde €894.065,80 bedraagt bij 171 cliënten"" is een weergave van het verleden over de jaren 2020-2023. Dit gegeven vormt niet alleen de basis voor de raming.
Daarnaast echter zijn in de raming van de opdrachtwaarde onder artikel 1.8 van de leidraad (v2) de percelen 3 en 4 "omgewisseld".
Voor de volledigheid voegen wij een Mededeling toe met daarin de aangepaste ramingen per perceel.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Nr. 44

Vraag:

Boven de tabel staat "de geraamde omvang per perceel per jaar is gebaseerd..." Is de omvang die wordt weergegeven niet de omvang voor de gehele contractperiode.?

Antwoord:

De omvang opgenomen in de tabel is op jaarbasis. De genoemde bedragen boven de tabel betreffen de totale maximale opdrachtwaarde per perceel.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Nr. 62

Vraag:

Wat zijn de kaders (grondslagen) voor het inzetten van vervoer?

Antwoord:

wanneer iemand niet zelfstandig of middels eigen netwerk naar de locatie kan komen.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Nr. 62

Vraag:

Wie bepaalt of het noodzakelijk is dat er vervoer moet worden ingezet?

Antwoord:

Dit bepaalt de opdrachtnemer samen met de cliënt.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

12 jun. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Raming van de opdracht

Vraag:

Wat zijn de geraamde bedragen per perceel over de totale looptijd van de overeenkomsten ?

Antwoord:

Perceel 1: dagbesteding voor ouderen € 4.691.542

Perceel 2: dagbesteding voor mensen met GGZ gerelateerde problematiek
€8.582.090

Perceel 3: dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijke
beperking € 2.746.269

Perceel 4: dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of
niet aangeboren hersenletsel € 6.980.100

Vooralsnog publiceren wij geen nieuwe versie van de Leidraad, het opnemen
van dit antwoord in de NvI volstaat om deze wijziging onderdeel van de
aanbestedingsstukken te laten zijn."

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking

P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Documenten toegevoegd

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van vragen en antwoorden uit de 1e en 2e vragenronde zijn
de volgende twee documenten toegevoegd (in de module Documenten) aan
deze aanbesteding:

Leidraad Wmo Dagbesteding - v2

De wijzigingen tov de eerdere versie (1.1) zijn:

Artikel 1.5 Opmaak aangepast.

Artikel 1.8 Bedragen en aantallen in tabellen gecorrigeerd.

Bijlage 3 - Programma van Eisen v2

De wijzigingen betreft tekstuele aanpassingen nav vragen 63 en 69

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking

P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Aangemaakt op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
1.8 - Raming van de opdracht

Inhoud mededeling:

Er zijn vragen gesteld over de raming van de opdracht per perceel, gerekend over de looptijd (8 jaar) van de overeenkomsten.

Onderstaand de ten opzicht van Leidraad v2 gecorrigeerde geraamde omvang per Perceel:

Perceel 1: dagbesteding voor ouderen € 4.691.542

Perceel 2: dagbesteding voor mensen met GGZ gerelateerde problematiek €8.582.090

Perceel 3: dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking € 2.746.269

Perceel 4: dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel € 6.980.100

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ gerelateerde problematiek

P3 dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking

P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Aangemaakt op: 13 jun. 2024